

## Condizioni generali di Vendita

I Contratti di Vendita e di Assistenza sono disciplinati esclusivamente dalle seguenti clausole contrattuali.

Le presenti Condizioni sono rese note e consultabili sul sito web [www.easytec-riparazioni.com](http://www.easytec-riparazioni.com), e sono valide a partire dal giorno 01 gennaio 2021. Easytec si riserva di aggiornarle ove e quando necessario senza necessità di preavviso.

### Definizioni

**Easytec o Società:** EASYTEC S.R.L. – Via Sen. Giovanni Agnelli, 6 – 10060 Scalenghe TO

**Cliente o committente:** il soggetto che riceve da Easytec un'Offerta o trasmette alla Società un Ordine relativi ad un Prodotto e/o Assistenza.

**Contratto:** l'accordo instaurato tra le parti conseguente all'invio della Conferma d'Ordine.

**Prodotto:** apparecchiatura, motore, riduttore, software, e ogni altro apparato, anche se parte di un sistema più complesso.

**Assistenza:** ogni richiesta di intervento da parte del Cliente che abbia ad oggetto la riparazione, la conversione, la revisione, l'avviamento (salvo che non sia già compreso nella vendita), la programmazione, la manutenzione,

l'aggiornamento tecnologico e/o la sostituzione di un Prodotto.

**Offerta:** il documento scritto inviato da Easytec, contenente la proposta commerciale finalizzata a rispondere alle esigenze del Cliente.

**Ordine:** il documento scritto inviato dal Cliente, autonomamente o come risposta all'Offerta ricevuta dalla Società.

**Conferma d'Ordine:** il documento scritto di Easytec confermativo delle caratteristiche tecniche del Prodotto e/o Assistenza richiesti e riepilogativo delle condizioni contrattuali.

**Parti:** Easytec ed il Cliente.

### Conclusione del Contratto

Ogni rapporto contrattuale, sia esso preceduto o meno dall'invio di un'Offerta da parte di Easytec, è da intendersi concluso con la trasmissione, da parte della Società, di una Conferma d'Ordine conseguente all'Ordine scritto ricevuto dal Cliente.

Il Contratto di Fornitura sarà regolato dalle presenti Condizioni Generali e dalle ulteriori singole previsioni contenute nella Conferma d'Ordine. In caso di discordanza tra le clausole presenti nelle Condizioni Generali e nella Conferma d'Ordine, prevarranno le seconde.

Eventuali diverse clausole negoziali, ivi comprese condizioni generali di acquisto del Cliente in qualunque modo rese

disponibili a Easytec, saranno applicabili al Contratto solo se esplicitamente approvate per iscritto dalla Società.

Offerte, Ordini e Conferme d'Ordine potranno essere scambiati tra le Parti ricorrendo ad ogni mezzo e soluzione tecnica disponibile, siano essi cartacei e/o informatici. In particolare, comunicazioni di posta elettronica, anche se prive di sistemi di firma digitale o equipollenti, saranno da intendersi ugualmente valide ed idonee ad impegnare le Parti perché espressione della loro volontà negoziale al pari di un qualsiasi documento scritto.

### Servizi di Assistenza

L'Assistenza sui Prodotti si intende effettuata presso la sede della Easytec.

Salvo diversi accordi, è a carico e responsabilità del Cliente il trasporto dalla propria sede alla Easytec.

Easytec si riserva di richiedere al committente un contributo per le spese di analisi tecnica e gestione nel caso l'elaborazione dell'Offerta di Assistenza sia particolarmente complessa, nel caso quest'ultima venga rifiutata o nel caso il Prodotto risulti irreparabile.

La conservazione dei dati e delle impostazioni contenute nei Prodotti in Assistenza sono di esclusiva responsabilità del

Cliente; Easytec si adopera per la loro conservazione, tuttavia in nessun caso sarà responsabile per perdite o alterazioni degli stessi durante il processo di Assistenza.

I termini di Assistenza e di consegna vengono computati dalla data di accettazione dell'Offerta. Easytec si impegna per ridurre al minimo il tempo del fermo tecnico durante la riparazione; non saranno imputabili alla Società i fermi macchina per tutto il tempo necessario all'Assistenza.

Easytec declina ogni responsabilità in relazione alla conformità dei macchinari del Cliente successiva al proprio intervento di Assistenza.

Salvo diverso accordo, quindi, sarà esclusivo onere del Cliente verificare che le modifiche e/o le riparazioni abbiano lasciata inalterata la rispondenza a norme di legge ed eventualmente attivarsi per ottenere una nuova certificazione. Gli eventuali costi relativi saranno interamente a carico del Cliente.

## Assistenza presso il Cliente

In caso di Assistenza presso la sede del Cliente, le spese di ricerca del problema sostenute dalla Easytec e relative ad eventuali guasti e/o anomalie segnalati saranno integralmente a carico del Cliente, anche qualora l'intervento di Assistenza non fosse possibile per qualsiasi motivo. L'intervento sarà di conseguenza fatturato a prescindere dal suo esito finale.

Il Cliente dovrà, inoltre, mettere a disposizione dei tecnici della Easytec proprio personale che sia di ausilio all'intervento di Assistenza nonché le apparecchiature che si rendessero in qualunque modo necessarie per procedere.

È, tuttavia, escluso che i tecnici della Easytec possano o debbano partecipare, in alcun modo, all'attività svolta dal Cliente.

A conclusione dell'intervento, il Cliente dovrà confermare per iscritto il rapporto di Assistenza contenente il riepilogo dell'attività prestata, l'elenco dei materiali utilizzati e di quelli sostituiti, le ore svolte dal personale tecnico della Easytec ed eventuali prescrizioni che i tecnici di Easytec riterranno di consigliare al Cliente.

La sottoscrizione del documento comporterà definitiva e completa accettazione dell'intervento effettuato. La scelta di non sottoscrivere il documento non avrà alcun effetto in relazione all'adempimento degli obblighi assunti dal Cliente a seguito della conclusione del contratto.

I prezzi relativi ai servizi di Assistenza presso il Cliente sono quelli risultanti dal Listino Interventi Tecnici predisposto per gli interventi che si debbano svolgere al di fuori della propria sede, in vigore al momento della conclusione del contratto e, in ogni caso, quelli che risulteranno dalla Conferma d'Ordine inviata da Easytec.

Con la richiesta di Assistenza presso la propria sede, il Cliente accetta di pagare anche eventuali costi aggiuntivi che si dovessero rendere necessari nel corso dell'intervento (ricambi, maggiore permanenza dei tecnici rispetto al previsto ed ogni altra voce non espressamente inclusa nella Conferma d'Ordine), costi che verranno indicati e successivamente consuntivati dalla Easytec.

## Vendita di Prodotti

Per ordini di acquisto di Prodotti non conseguenti a servizi di Assistenza, la diagnosi e la corretta identificazione dei guasti sono di esclusiva responsabilità del Cliente, di conseguenza non si accetteranno resi.

Nel caso di fornitura con reso del guasto, il Cliente ha l'obbligo di adempiere, nel termine di 10 giorni dalla data di ricevimento del Prodotto da parte di Easytec, alle condizioni

dello scambio; ossia alla consegna del Prodotto guasto. Nel caso in cui il Cliente non ottemperi entro tale termine, il contratto verrà configurato come vendita, pertanto Easytec applicherà una maggiorazione del 30% all'importo complessivo. La maggiorazione del 30% verrà applicata anche nel caso il Prodotto (reso dal Cliente) dovesse risultare non riparabile oppure manomesso.

## Prezzi e termini di pagamento

Il pagamento si intenderà ricevuto solo successivamente all'effettivo incasso delle somme da parte di Easytec.

Compensazioni relative a reciproci diritti di credito saranno possibili unicamente qualora Easytec abbia espressamente e per iscritto riconosciuto il diritto al Cliente.

Qualora la Società venga a conoscenza di un significativo peggioramento delle condizioni finanziarie del Cliente sarà legittimata a dichiararlo decaduto dal beneficio del termine a

lui concesso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. ed a pretendere l'immediato saldo del prezzo della Fornitura.

In caso di inadempimento, ritardo del pagamento o insolvenza, Easytec potrà chiedere la risoluzione del contratto con la restituzione della merce.

In caso di ritardo del pagamento Easytec applicherà oltre agli interessi legali anche gli interessi di mora ai sensi del combinato disposto ex artt. 1224-1284 cc. nonché ex D.lgs. n. 231/2002.

## Termini di consegna

La Easytec non si assume alcuna responsabilità per i ritardi nelle forniture imputabili al Cliente (ad esempio mancati pagamenti e/o omesso invio di informazioni e documentazione necessari); in tali casi, gli oneri (ad

esempio, le spese di immagazzinamento) connessi al ritardo saranno interamente a carico del Cliente.

Allo stesso modo, la responsabilità sarà esclusa per ritardi che siano conseguenza di eventi imprevedibili che esulano dal controllo di Easytec (cause di forza maggiore, ritardi

nella consegna dei ricambi, imprevisti, restrizioni all'importazione e all'esportazione, provvedimenti dell'autorità, modifiche normative). In questi casi Easytec notificherà tempestivamente le cause della sospensione e, successivamente, il cessare delle condizioni che l'hanno determinata; la consegna sarà posticipata ed il Cliente non potrà rifiutarsi di ritirare la merce.

Qualora il Contratto prevedesse il pagamento anticipato oppure un acconto sul prezzo convenuto, il termine di consegna inizierà a decorrere dalla data di effettivo incasso delle somme da parte della Easytec.

Qualora il Contratto prevedesse la consegna, da parte della Cliente, di documenti, informazioni di natura progettuale e/o ogni altro dettaglio necessario, il termine di consegna inizierà a decorrere dalla loro integrale ricezione da parte della Società.

## Riserva di proprietà

Qualora il pagamento del prezzo sia dilazionato nel tempo, Easytec si riserva il diritto di proprietà sulle merci consegnate fino all'integrale saldo del dovuto.

In caso di mancato rispetto, da parte del Cliente, anche di una sola scadenza di pagamento, la Easytec avrà il diritto rientrare in possesso di tali beni senza indugio alcuno, mantenendo la facoltà di procedere per ottenere il pagamento integrale del prezzo.

La consegna si intende effettuata alla partenza della merce dalla sede della Easytec o dalla comunicazione al Cliente della disponibilità della merce per il ritiro se così convenuto. Non saranno imputabili alla Easytec ritardi o danneggiamenti causati dai corrieri.

La consegna delle merci sarà effettuata utilizzando imballaggi standard, accettati dai corrieri. In caso di diversa indicazione del Cliente, che dovrà specificare al momento dell'affidamento del materiale il tipo e le modalità d'imballaggio desiderate, Easytec potrà applicare un sovrapprezzo per l'imballaggio ad hoc.

Nel caso in cui il Cliente non ritiri la merce, verranno addebitati i costi dello stoccaggio/deposito e il committente manleva ed esonera Easytec da qualsiasi responsabilità per la custodia.

## Garanzia

Easytec garantisce che i Prodotti riparati e/o venduti vengono consegnati al committente perfettamente funzionanti dopo il collaudo; eventuali limitazioni sono indicate sull'Offerta. In caso di eventuali difformità e vizi Easytec si impegna a risolvere il problema in garanzia per il periodo specificato nell'Offerta senza che il committente possa richiedere alcun tipo di addebito e/o contestazione e/o richiesta risarcitoria per il bene difettoso.

La garanzia decade in caso di manomissione del sigillo di garanzia; di conseguenza, in questo caso, Easytec declina ogni responsabilità per il difetto e/o vizio del bene.

La denuncia del vizio deve avvenire perentoriamente entro e non oltre 8 giorni dal giorno della consegna mediante l'invio di una comunicazione scritta.

In ogni caso Easytec non applicherà la garanzia per tutti quei beni che sono normalmente oggetto di usura, non sono stati correttamente immagazzinati, installati, e/o modificati e/o manomessi e/o alterati e/o utilizzati in modo inesperto dal Cliente e dai suoi incaricati e/o delegati.

Le operazioni di installazione richiedono sempre un operatore specializzato; Easytec non è responsabile dei danni - anche a titolo di fermo macchina - e/o del danneggiamento dei materiali e/o dei dispositivi oggetto di montaggio causati da una installazione/manutenzione non corretta effettuata direttamente dal Cliente e/o da terzi.

## Clausole di riservatezza e proprietà intellettuale

Il Cliente si impegna a considerare riservati - e quindi a non divulgare, né ad utilizzare in alcun modo - prezzi, listini, tariffari, disegni tecnici e, in generale, tutte le informazioni acquisite nel corso del Contratto ed in fase precontrattuale.

Marchi, brevetti, modelli, disegni, calcoli matematici, testi scritti, registrazioni vocali, video ed ogni altra

rappresentazione - sia essa cartacea, digitale o in qualsiasi altro formato - di dati relativi a quanto commercializzato da Easytec o che siano in ogni caso relativi alla Società sono di proprietà della stessa che ne detiene interamente i diritti sulla base della legge.

**EASYTEC S.R.L.**

Via Sen. Giovanni Agnelli, 6 - 10060 Scalenghe TO  
Tel. +39 011 9866372 - Fax +39 011 0121646  
e-mail: info@easytec.it

È fatto, quindi, espresso divieto al Cliente di avvalersene se non nei limiti del Contratto e secondo quanto risulterà espressamente autorizzato nella Conferma d'Ordine.

La diffusione di ciascuna delle informazioni che precedono dovrà essere, quindi, espressamente autorizzata per iscritto della Società.

Tali divieti vincolano - per tutta la durata del contratto ed anche successivamente - il Cliente, il suo personale ed ogni altro soggetto ad esso in qualunque modo collegato.

## Foro competente e legge applicabile

---

Foro esclusivamente competente per ogni azione legale connessa all'interpretazione ed esecuzione del Contratto è il Tribunale di Torino.

Il Contratto è regolato dalla Legge italiana.

## Disposizioni conclusive

---

Il Cliente ha l'obbligo di fornire dati corretti e completi e di controllare la Conferma d'Ordine per verificare la corrispondenza dei dati registrati da Easytec. Eventuali difformità dovranno essere immediatamente segnalate dal Cliente.

Qualora singole clausole contrattuali risultassero invalide e/o fossero inapplicabili al caso concreto, queste verranno sostituite da quanto previsto dalla legge o dagli usi; le

clausole rimanenti resteranno, in ogni caso, valide e pienamente efficaci.

Le comunicazioni indirizzate alla Easytec potranno essere trasmesse ai seguenti indirizzi:

Sede: EASYTEC S.R.L. - Via Sen. Giovanni Agnelli, 6 - 10060 Scalenghe TO

E-mail: info@easytec.it

Posta certificata: direzione@pec.easytec.it

Timbro e firma per accettazione

  

---