

# Condizioni generali di Vendita

I Contratti di Vendita e di Assistenza sono disciplinati esclusivamente dalle seguenti clausole contrattuali.

Le Condizioni, insieme all'Ordine ed alla Conferma d'Ordine, rappresentano la totalità delle pattuizioni intervenute tra Easytec ed il Cliente in merito ad una specifica fornitura, e sostituiscono a tale riguardo ogni eventuale diversa comunicazione e/o intesa orale o scritta intercorsa fra Easytec ed il Cliente.

Le presenti Condizioni sono rese note e consultabili sul sito web [www.easytec-riparazioni.com](http://www.easytec-riparazioni.com), e sono valide a partire dal giorno 01 gennaio 2022. Easytec si riserva di aggiornarle ove e quando necessario senza necessità di preavviso.

## 1. Definizioni

**Easytec o Società:** EASYTEC S.R.L. – Via Sen. Giovanni Agnelli, 6 – 10060 Scalenghe TO

**Cliente o committente:** il soggetto che riceve da Easytec un'Offerta o trasmette alla Società un Ordine relativi ad un Prodotto e/o Assistenza.

**Contratto:** l'accordo instaurato tra le parti conseguente all'invio della Conferma d'Ordine.

**Prodotto:** apparecchiatura, motore, riduttore, software, e ogni altro apparato, anche se parte di un sistema più complesso.

**Assistenza:** ogni richiesta di intervento da parte del Cliente che abbia ad oggetto la riparazione, la conversione, la revisione, l'avviamento (salvo che non sia già compreso nella vendita), la programmazione, la manutenzione,

l'aggiornamento tecnologico e/o la sostituzione di un Prodotto.

**Fornitura:** Prodotto (del Cliente oppure richiesto alla Easytec) o servizio di Assistenza.

**Offerta:** il documento scritto inviato da Easytec, contenente la proposta commerciale finalizzata a rispondere alle esigenze del Cliente.

**Ordine:** il documento scritto inviato dal Cliente, autonomamente o come risposta all'Offerta ricevuta dalla Società.

**Conferma d'Ordine:** il documento scritto di Easytec confermativo delle caratteristiche tecniche del Prodotto e/o Assistenza richiesti e riepilogativo delle condizioni contrattuali.

**Parti:** Easytec ed il Cliente.

## 2. Conclusione del Contratto

1. Ogni rapporto contrattuale, sia esso preceduto o meno dall'invio di un'Offerta da parte di Easytec, è da intendersi concluso con la trasmissione, da parte della Società, di una Conferma d'Ordine conseguente all'Ordine scritto ricevuto dal Cliente.
2. Il Contratto di Fornitura sarà regolato dalle presenti Condizioni Generali e dalle ulteriori singole previsioni contenute nella Conferma d'Ordine. In caso di discordanza tra le clausole presenti nelle Condizioni Generali e nella Conferma d'Ordine, prevarranno le seconde.
3. Eventuali diverse clausole negoziali, ivi comprese condizioni generali di acquisto del Cliente in qualunque

modo rese disponibili a Easytec, saranno applicabili al Contratto solo se esplicitamente approvate per iscritto dalla Società.

4. Offerte, Ordini e Conferme d'Ordine potranno essere scambiati tra le Parti ricorrendo ad ogni mezzo e soluzione tecnica disponibile, siano essi cartacei e/o informatici. In particolare, comunicazioni di posta elettronica, anche se prive di sistemi di firma digitale o equipollenti, saranno da intendersi ugualmente valide ed idonee ad impegnare le Parti perché espressione della loro volontà negoziale al pari di un qualsiasi documento scritto.

## 3. Servizi di Assistenza

1. L'Assistenza sui Prodotti si intende effettuata presso la sede della Easytec.
2. Salvo diversi accordi, è a carico e responsabilità del Cliente il trasporto dalla propria sede alla Easytec.
3. Le parti rimosse/sostituite durante il processo di Assistenza diventano di proprietà Easytec; a tal proposito il Cliente assicura di avere idonea autorizzazione, dal proprietario o dal titolare di altri

diritti, a trasferire alla Easytec la proprietà ed il possesso delle parti rimosse.

4. Easytec si riserva di richiedere al committente un contributo per le spese di analisi tecnica e gestione nel caso l'elaborazione dell'Offerta di Assistenza sia particolarmente complessa, nel caso quest'ultima venga rifiutata o nel caso il Prodotto risulti irreparabile.

5. Con particolare riferimento ai motori e agli altri dispositivi meccanici ed elettromeccanici, in caso di non accettazione dell'offerta oppure di non riparabilità dei Prodotti inviati in Assistenza, Easytec si riserva il diritto di rendere quest'ultimi senza rimontarli. Questo non darà diritto al Cliente ad alcun indennizzo.
6. La conservazione dei dati, delle impostazioni e dei software contenuti nei Prodotti in Assistenza sono di esclusiva responsabilità del Cliente; Easytec si adopera per la loro conservazione, tuttavia in nessun caso sarà responsabile per perdite o alterazioni degli stessi durante il processo di Assistenza.
7. I termini di Assistenza e di consegna vengono computati dalla data di accettazione dell'Offerta.

Easytec si impegna per ridurre al minimo il tempo del fermo tecnico durante la riparazione; non saranno imputabili alla Società i fermi macchina per tutto il tempo necessario all'Assistenza.

8. Easytec declina ogni responsabilità in relazione alla conformità dei macchinari del Cliente successiva al proprio intervento di Assistenza. Salvo diverso accordo, sarà quindi esclusivo onere del Cliente verificare che le modifiche e/o le riparazioni abbiano lasciata inalterata la rispondenza a norme di legge ed eventualmente attivarsi per ottenere una nuova certificazione. Gli eventuali costi relativi saranno interamente a carico del Cliente.

## 4. Assistenza presso il cliente

1. In caso di Assistenza presso la sede del Cliente, le spese di ricerca del problema sostenute dalla Easytec e relative ad eventuali guasti e/o anomalie segnalati saranno integralmente a carico del Cliente, anche qualora l'intervento di Assistenza non fosse possibile per qualsiasi motivo. L'intervento sarà di conseguenza fatturato a prescindere dal suo esito finale.
2. Il Cliente dovrà, inoltre, mettere a disposizione dei tecnici della Easytec proprio personale che sia di ausilio all'intervento di Assistenza nonché le apparecchiature che si rendessero in qualunque modo necessarie per procedere.
3. È, tuttavia, escluso che i tecnici della Easytec possano o debbano partecipare, in alcun modo, all'attività svolta dal Cliente.
4. A conclusione dell'intervento, il Cliente dovrà confermare per iscritto il rapporto di Assistenza contenente il riepilogo dell'attività prestata, l'elenco dei materiali utilizzati e di quelli sostituiti, le ore svolte dal personale tecnico della Easytec ed eventuali prescrizioni che i tecnici di Easytec riterranno di consigliare al Cliente.

5. La sottoscrizione del documento comporterà definitiva e completa accettazione dell'intervento effettuato. La scelta di non sottoscrivere il documento non avrà alcun effetto in relazione all'adempimento degli obblighi assunti dal Cliente a seguito della conclusione del contratto.
6. I prezzi relativi ai servizi di Assistenza presso il Cliente sono quelli risultanti dal Listino Interventi Tecnici predisposto per gli interventi che si debbano svolgere al di fuori della propria sede, in vigore al momento della conclusione del contratto e, in ogni caso, quelli che risulteranno dalla Conferma d'Ordine inviata da Easytec.
7. Con la richiesta di Assistenza presso la propria sede, il Cliente accetta di pagare anche eventuali costi aggiuntivi che si dovessero rendere necessari nel corso dell'intervento (ricambi, maggiore permanenza dei tecnici rispetto al previsto ed ogni altra voce non espressamente inclusa nella Conferma d'Ordine), costi che verranno indicati e successivamente consuntivati dalla Easytec.

## 5. Disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro

1. Nel caso l'Assistenza debba essere svolta al di fuori della sede della Easytec, il Cliente è tenuto alla messa in sicurezza dell'impianto e/o del sito presso i quali deve essere svolta l'attività della Easytec.
2. Il Cliente dovrà comunicare preventivamente alla Easytec tutti i rischi presenti nelle aree di lavoro ed attivare e garantire tutte le correlate e necessarie misure di prevenzione e protezione ed i piani di emergenza, affinché il personale Easytec non sia esposto a detti rischi e pericoli e affinché sia adeguatamente tutelata la salute e sicurezza sul lavoro.
3. Il Cliente dovrà inoltre comunicare preventivamente e per iscritto ad Easytec il nominativo del proprio Responsabile per la Sicurezza per le attività che dovranno essere svolte ed al quale il personale Easytec si dovrà presentare prima dell'inizio dell'intervento.
4. Nel reciproco interesse delle Parti è pertanto obbligatorio, al fine di garantire condizioni di lavoro sicure, che prima dell'inizio dei lavori siano fornite dal

Cliente al personale Easytec tutte le informazioni, di pertinenza del Cliente, relative alle condizioni di sicurezza delle aree e degli impianti in cui lo stesso dovrà operare.

5. Il personale Easytec potrà rifiutare di iniziare le attività fino a quando non sarà informato delle effettive condizioni di sicurezza.
6. In ogni caso, sarà cura del Cliente impedire che il personale Easytec acceda al sito del Cliente ed ai relativi impianti prima che siano state effettuate tutte le operazioni atte a garantire l'assoluta sicurezza delle attività sull'impianto o della parte di impianto interessata all'intervento, che dovrà avvenire con la costante assistenza da parte di personale esperto del Cliente e con l'uso di tutti i dispositivi di protezione, anche speciali, atti a salvaguardarne la salute e la sicurezza.
7. In caso di infortunio o incidente a personale Easytec, il Cliente s'impegna a garantire ai delegati Easytec libero

accesso al luogo dell'incidente per accertarne le effettive cause.

## 6. Vendita di Prodotti

1. Per ordini di acquisto di Prodotti non conseguenti a servizi di Assistenza, la diagnosi e la corretta identificazione dei guasti sono di esclusiva responsabilità del Cliente, di conseguenza non si accetteranno resi.
2. Nel caso di fornitura con reso del guasto, il Cliente dovrà inviare il Prodotto guasto per le necessarie verifiche alla Easytec.  
Una volta accertatane la riparabilità e l'assenza di manomissioni, la Easytec provvederà all'invio del Prodotto sostitutivo.
3. Nel caso in cui il Cliente richieda alla Easytec di anticipare la spedizione del Prodotto sostitutivo rispetto alla restituzione del guasto, verrà fatturato l'importo di vendita. La differenza verrà rimborsata una volta ricevuto il reso e accertatane la riparabilità e l'assenza di manomissioni.  
Il Cliente ha l'obbligo di provvedere alla restituzione del Prodotto guasto entro il termine perentorio di 10 giorni lavorativi dalla data di spedizione del Prodotto da parte di Easytec. Se il Cliente non ottempererà entro tale termine, il contratto verrà configurato come vendita, pertanto il Cliente perderà il diritto al rimborso della differenza.

## 7. Prezzi e termini di pagamento

1. Il pagamento si intenderà ricevuto solo successivamente all'effettivo incasso delle somme da parte di Easytec.
2. Compensazioni relative a reciproci diritti di credito saranno possibili unicamente qualora Easytec abbia espressamente e per iscritto riconosciuto il diritto al Cliente.
3. Qualora la Società venga a conoscenza di un significativo peggioramento delle condizioni finanziarie del Cliente sarà legittimata a dichiararlo decaduto dal beneficio del termine a lui concesso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. ed a pretendere l'immediato saldo del prezzo della Fornitura.
4. La Easytec avrà la facoltà di sospendere le consegne, se il Cliente non effettuerà anche un solo pagamento alla scadenza pattuita, o sarà inadempiente ad altro contratto o ad altre obbligazioni in genere nei confronti della Easytec. La Easytec potrà inoltre sospendere le consegne dopo la conclusione del Contratto nel caso in cui le condizioni economiche del Cliente si modifichino sostanzialmente, così come nel caso di uno o più protesti, di procedure esecutive, di accensioni di pegni e/o ipoteche, di richieste di amministrazione controllata, di concordato preventivo, di cessazione dell'attività.
5. In caso di inadempimento, ritardo del pagamento o insolvenza, Easytec potrà chiedere la risoluzione del contratto con la restituzione della merce.  
In caso di ritardo del pagamento Easytec applicherà oltre agli interessi legali anche gli interessi di mora ai sensi del combinato disposto ex artt. 1224-1284 cc. nonché ex D.lgs. n. 231/2002.

## 8. Termini di consegna

1. La Easytec non si assume alcuna responsabilità per i ritardi nelle forniture imputabili al Cliente (ad esempio mancati pagamenti e/o omesso invio di informazioni e documentazione necessari); in tali casi, gli oneri (ad esempio, le spese di immagazzinamento) connessi al ritardo saranno interamente a carico del Cliente.
2. Allo stesso modo, la responsabilità sarà esclusa per ritardi che siano conseguenza di eventi imprevedibili che esulano dal controllo di Easytec (cause di forza maggiore, ritardi nella consegna dei ricambi, imprevisti, restrizioni all'importazione e all'esportazione, provvedimenti dell'autorità, modifiche normative).  
In questi casi Easytec notificherà tempestivamente le cause della sospensione e, successivamente, il cessare delle condizioni che l'hanno determinata; la consegna sarà posticipata ed il Cliente non potrà rifiutarsi di ritirare la merce.
3. Qualora il Contratto prevedesse il pagamento anticipato oppure un acconto sul prezzo convenuto, il termine di consegna inizierà a decorrere dalla data di effettivo incasso delle somme da parte della Easytec.
4. Qualora il Contratto prevedesse la consegna, da parte della Cliente, di documenti, informazioni di natura progettuale e/o ogni altro dettaglio necessario, il termine di consegna inizierà a decorrere dalla loro integrale ricezione da parte della Società.
5. La consegna si intende effettuata alla partenza della merce dalla sede della Easytec o dalla comunicazione al Cliente della disponibilità della merce per il ritiro se così convenuto.
6. La consegna delle merci sarà effettuata utilizzando imballaggi standard, accettati dai corrieri.  
In caso di diversa indicazione del Cliente, che dovrà specificare al momento dell'affidamento del materiale il tipo e le modalità d'imballaggio desiderate, Easytec potrà applicare un sovrapprezzo per l'imballaggio ad hoc.
7. Il Cliente acquista la proprietà della Fornitura, assumendone i relativi rischi, dalla consegna al Cliente stesso od al vettore, anche nel caso in cui la Fornitura sia franco destino o se l'installazione è compresa, o se il trasporto è a cura di Easytec.

Non saranno di conseguenza imputabili alla Easytec ritardi o danneggiamenti causati dai corrieri.

8. Se la spedizione è ritardata o resa impossibile per motivi non imputabili alla Easytec, il materiale resterà depositato a spese, rischio e pericolo del Cliente.

9. Nel caso in cui il Cliente non ritiri la merce, verranno addebitati i costi dello stoccaggio/deposito e il committente manleva ed esonera Easytec da qualsiasi responsabilità per la custodia.

## 9. Riserva di proprietà

1. Qualora il pagamento del prezzo sia dilazionato nel tempo, Easytec si riserva il diritto di proprietà sulle merci consegnate fino all'integrale saldo del dovuto.
2. In caso di mancato rispetto, da parte del Cliente, anche di una sola scadenza di pagamento, la Easytec avrà il diritto rientrare in possesso di tali beni senza indugio alcuno, mantenendo la facoltà di procedere per ottenere il pagamento integrale del prezzo.
3. Il Cliente è obbligato a prendersi cura della merce; in particolare, è obbligato a stipulare una polizza assicurativa pari almeno al valore di sostituzione per danni da incendio, inondazione e furto a proprie spese.
4. Il Cliente è tenuto ad informare immediatamente Easytec in caso di sequestro, confisca o altro atto di disposizione o intrusione da parte di terzi che possa incidere negativamente sul successivo esercizio dei propri diritti da parte della Società.

## 10. Limitazione della responsabilità

1. Salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità della Easytec nei confronti del Cliente per i danni diretti a titolo contrattuale, di qualunque altra natura e per qualunque altra esistente forma di risarcimento e/o a titolo di indennizzo previste dalla legge e/o dalle presenti Condizioni e/o dal Contratto, non potrà in nessun caso complessivamente eccedere un importo pari al 100% del Prezzo.
2. Salvi i limiti inderogabili di legge, la Easytec non sarà tenuta a risarcire al Cliente il lucro cessante e/o gli eventuali danni indiretti e/o mediati. In particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Easytec non sarà chiamata a risarcire i danni relativi a perdita di fatturato, a perdita di profitto, a perdita di contratto, i danni derivanti dalla mancata funzionalità della fornitura.
3. In ogni caso la Easytec non indennizzerà il Cliente degli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che il Cliente fosse chiamato a risarcire a terzi.
4. In caso di conflitto interpretativo, le disposizioni contenute nel presente articolo dovranno essere ritenute prevalenti rispetto a qualsiasi altra disposizione eventualmente contraria contenuta nelle Condizioni e/o nel Contratto.

## 11. Garanzia

1. Easytec garantisce che i Prodotti riparati e/o venduti vengono consegnati al committente perfettamente funzionanti dopo il collaudo; eventuali limitazioni sono indicate sull'Offerta.
2. Alla scadenza della garanzia, la copertura decade anche per i dispositivi che, per qualsivoglia ragione, non sono stati utilizzati.
3. In caso di eventuali difformità e vizi Easytec si impegna a risolvere il problema in garanzia per il periodo specificato nell'Offerta senza che il committente possa richiedere alcun tipo di addebito e/o contestazione e/o richiesta risarcitoria per il bene difettoso.
4. La garanzia decade in caso di manomissione del sigillo di garanzia; di conseguenza, in questo caso, Easytec declina ogni responsabilità per il difetto e/o vizio del bene.
5. La denuncia del vizio deve avvenire perentoriamente entro e non oltre 8 giorni dal giorno della consegna mediante l'invio di una comunicazione scritta.
6. In ogni caso Easytec non applicherà la garanzia per tutti quei beni che sono normalmente oggetto di usura, non sono stati correttamente immagazzinati, installati, e/o modificati e/o manomessi e/o alterati e/o utilizzati in modo inesperto dal Cliente e dai suoi incaricati e/o delegati.
7. Le operazioni di installazione richiedono sempre un operatore specializzato; Easytec non è responsabile dei danni - anche a titolo di fermo macchina - e/o del danneggiamento dei materiali e/o dei dispositivi oggetto di montaggio causati da una installazione/manutenzione non corretta effettuata direttamente dal Cliente e/o da terzi.

## 12. Clausole di riservatezza e proprietà intellettuale

1. Il Cliente si impegna a considerare riservati - e quindi a non divulgare, né ad utilizzare in alcun modo - prezzi, listini, tariffari, disegni tecnici e, in generale, tutte le informazioni acquisite nel corso del Contratto ed in fase precontrattuale.
2. Marchi, brevetti, modelli, disegni, calcoli matematici, testi scritti, registrazioni vocali, video ed ogni altra rappresentazione - sia essa cartacea, digitale o in qualsiasi altro formato - di dati relativi a quanto commercializzato da Easytec o che siano in ogni caso

## EASYTEC S.R.L.

Via Sen. Giovanni Agnelli, 6 - 10060 Scalenghe TO

Tel. +39 011 9866372 - Fax +39 011 0121646

e-mail: info@easytec.it

- relativi alla Società sono di proprietà della stessa che ne detiene interamente i diritti sulla base della legge.
- È fatto, quindi, espresso divieto al Cliente di avvalersene se non nei limiti del Contratto e secondo quanto risulterà espressamente autorizzato nella Conferma d'Ordine.
  - La diffusione di ciascuna delle informazioni che precedono dovrà essere, quindi, espressamente autorizzata per iscritto della Società.
  - Tali divieti vincolano - per tutta la durata del contratto ed anche successivamente - il Cliente, il suo personale ed ogni altro soggetto ad esso in qualunque modo collegato.

## 13. Foro competente e legge applicabile

- Foro esclusivamente competente per ogni azione legale connessa all'interpretazione ed esecuzione del Contratto è il Tribunale di Torino.
- Il Contratto è regolato dalla Legge italiana.

## 14. Disposizioni conclusive

- Il Cliente ha l'obbligo di fornire dati corretti e completi e di controllare la Conferma d'Ordine per verificare la corrispondenza dei dati registrati da Easytec. Eventuali difformità dovranno essere immediatamente segnalate dal Cliente.
- Qualora singole clausole contrattuali risultassero invalide e/o fossero inapplicabili al caso concreto, queste verranno sostituite da quanto previsto dalla legge o dagli usi; le clausole rimanenti resteranno, in ogni caso, valide e pienamente efficaci.
- Le comunicazioni indirizzate alla Easytec potranno essere trasmesse ai seguenti indirizzi:  
Sede: EASYTEC S.R.L. – Via Sen. Giovanni Agnelli, 6 – 10060 Scalenghe TO  
E-mail: info@easytec.it  
Posta certificata: direzione@pec.easytec.it

Il Cliente

\_\_\_\_\_  
[Data e firma per accettazione]

Ai sensi dell'articolo 1341 del Codice Civile si accettano e si approvano specificatamente i seguenti articoli:

- |   |   |
|---|---|
| 2 Conclusione del Contratto                       | 9 Riserva di proprietà                                |
| 3 Servizi di Assistenza                           | 10 Limitazione della responsabilità                   |
| 4 Assistenza presso il cliente                    | 11 Garanzia   |
| 5 Disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro | 12 Clausole di riservatezza e proprietà intellettuale |
| 6 Vendita di Prodotti                             | 13 Foro competente e legge applicabile                |
| 7 Prezzi e termini di pagamento                   | 14 Disposizioni conclusive                            |
| 8 Termini di consegna                             |   |

Il Cliente

\_\_\_\_\_  
[Data e firma per accettazione]